
Date Comanda:

Numar comanda: _____

Numar factura: _____

Data factura: _____

Date Client:

Nume / Denumire: _____

CNP / Cod fiscal: _____

Adresa e-mail: _____

Adresa facturare: _____

Telefon: _____

Cont IBAN: _____

Banca: _____

Titular cont IBAN: _____

Doresti sa returnezi un produs?

Te rugam sa ne aduci la cunostiinta intentia de a returna un produs. Printeaza, completeaza, semneaza, scaneaza prezentul formular si transmite-l pe e-mail la adresa sesizari@DecoLaRox.ro.

Pentru a beneficia de o restituire, produsul trebuie returnat în **termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice** de la primire, in starea initiala, cu toate etichetele atasate produsului, impreuna cu toate partile componente si accesoriile aferente. Te rugăm să returnezi produsul in ambalajul original, impachetat corespunzator pentru protejarea pe durata transportului.

Pentru retur, singurul cost pe care il vei suporta va fi costul de transport al produsului catre sediul nostru, fara a exista alte taxe suplimentare.

Returnarea produselor se face **EXCLUSIV prin curier rapid, fara RAMBURS**, la adresa: DOCS 4 ALL S.R.L, Bucuresti, Str. Tina M. Petre, Nr. 4, Bl. L30, Sc. A, Ap. 51, Sector 3, telefon 0770612320.

Suma va fi returnata, in maximum 14 (paisprezece) zile calendaristice de la receptionarea produsului de catre DecoLaRox, cu conditia receptionarii produsului in stare vandabila si fara semne de uzura. Ne rezervam dreptul de a refuza coletele deteriorate sau produsele care prezinta semne de uzura.

Cod produs	Descriere produs	Cantitate returnata	Codul de returnare	Comentarii

Motivul returului:

- A - M-am razgandit, fara un motiv anume.
- B - Produsul are defect de fabricatie.
- C - Produsul nu a fost comandat.
- D - Produsul nu corespunde cu specificatiile si poza de pe site.

Confirm ca datele furnizate prin prezentul Formular de retur sunt complete si corecte.

Data: _____

Semnatura Client: _____